

ALGEMENE VOORWAARDEN

RESERVATIES

Reserveren kan telefonisch, e-mail of via het contactformulier. De reservatie is pas definitief en geldig als deze via een reserveringsformulier is ingediend en door ons bevestigd werd en u onze algemene huurvoorwaarden aanvaard heeft. Deze bevestiging gebeurt via een e-mail waarin er tevens ook praktische informatie zal staan.

ANNULATIES

Bij slecht weer kan een reservatie kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor de dag waarop de levering was voorzien. Voor alle andere gevallen van annulatie zal een kost van 50% van de totale huursom worden aangerekend aan de huurder.

Springkastelen Verhuur Limburg behoudt zich het recht voor om ten aller tijde de reservering te annuleren. Dit kan bijvoorbeeld bij slecht weer of een voorspelling van onweer. Annulaties door Springkastelen Verhuur Limburg kunnen in geen geval aanleiding geven tot een schadeloosstelling van de huurder.

PRIJZEN EN BETALINGEN

Al onze prijzen zijn inclusief BTW (0% vrijstelling van btw-verplichtingen). Indien u een factuur wenst, gelieve dit meteen te vragen bij de reservatie. De betaling dient te gebeuren bij de levering. Deze kan cash of via de Bancontact/Payconiq app.

Voor onze zakelijke klanten kunnen wij een factuur opstellen. De huurder verbindt zich ertoe om binnen de 14 dagen na factuurdatum de factuur te voldoen. In geval van niet betaling van de factuur op de vervaldag, zal een ingebrekestelling worden gestuurd en een verwijlinterest van 5% per maand aangerekend worden.

LEVERING EN OPHALING

Voor de plaatsing hebben wij een vrije doorgang nodig van minstens 1 meter. Wij leveren niet door het huis of nauwe doorgangen. Het tijdstip van leveren en ophalen wordt op voorhand besproken. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van onze klanten. Echter is dit niet altijd mogelijk in drukke perioden. Waar 's morgens als eerste geleverd wordt komen we het meestal 's avonds ook als eerste ophalen. De ophaaltijden zijn tussen 18.30u-22.00u.

PLAATSING

Het springkasteel kan best op een vlakke en zachte ondergrond, bij voorkeur gras, geplaatst worden. Het mag niet geplaatst worden op een puntige ondergrond (stenen, glas, ...). Indien dit niet het geval is dient dit gemeld te worden bij reservering. Het springkasteel zal en mag nooit geplaatst worden op een zone die volledig bestaat uit zwart zand, dit om schade en enorme vervuiling aan het springkasteel te voorkomen. Als op vraag van de huurder het kasteel op een harde ondergrond (vb. klinkers) dient geplaatst te worden kan het niet verankerd worden en zijn wij niet verantwoordelijk voor de eventuele schade die eruit voortvloeit. Wij zullen in dit geval wel verankeringsgewichten voorzien. De toevoerbuis tot de motor moet steeds gestrekt liggen. Het is verboden om een gehuurd springkasteel door te verhuren.

VOORZIENINGEN

Springkastelen Verhuur Limburg is niet verantwoordelijk voor eventuele schade (trappen, muren, deur, inboedel, ...) indien er geen of onvoldoende vrije doorgang is bij de plaatsing.

Een springkasteel weegt 100 tot 200kg, wij vragen dan ook dat er altijd minstens één volwassene aanwezig is tijdens het laden/lossens en plaatsen van het springkasteel. Er dient een stopcontact van 220V (minimaal 16A) aanwezig te zijn binnen de 15m van de plaats waar het springkasteel opgesteld dient te worden. Bij plaatsing op gras dienen robotmaaiers uitgeschakeld te worden.

GEBRUIK VAN DE SPRINGKASTELEN

De huurder dient het springkasteel te gebruiken "als een goede huisvader." De verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen tijdens het gebruik, de op- en afbouw, schade aan grasvelden en andere ondergronden, schade aan elektrische installaties.

Een springkasteel is ontworpen voor kinderen. De kinderen dienen ten aller tijde onder het toezicht van minimaal één volwassene en/of toezichthouder te staan. De huurder staat in voor de bewaking en de bewaring van het gehuurde materiaal gedurende de volledige huurperiode. Springkastelen Verhuur Limburg kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen tijdens het gebruik van het springkasteel. Tijdens het gebruik dient er rondom het springkasteel een vrije ruimte van minstens 1,8m te zijn.

Het is verboden om:

- het springkasteel te betreden met schoenen, juwelen of andere puntige voorwerpen;
- voedsel, drank of kauwgom te nuttigen in het kasteel;
- de buitenwanden te beklimmen en op de muren te kruipen;
- het springkasteel op te blazen of af te laten wanneer er personen in aanwezig zijn;
- te springen op het voorste gedeelte. Dit dient enkel als opstap;
- met zand of modder in het kasteel te spelen;
- de blower(s) af te dekken;
- het springkasteel na opbouw nog te verplaatsen en dit tijdens de gehele duur van de huurperiode.

Bij stroomuitval of drukverlies dient het kasteel eerst te worden ontruimd. Men dient te wachten tot de motor van de blazer(s) volledig tot stilstand is gekomen, alvorens deze opnieuw op te starten.

Bij een huurperiode van één dag, dient het kasteel permanent opgeblazen te blijven tot Springkastelen Verhuur Limburg het weer komt ophalen. Bij een huurperiode van meer dan één dag, dienen (voor bewaring 's nachts) volgende maatregelen door de huurder te worden genomen:

- het eventuele regenwater laten aflopen alvorens het kasteel af te laten;
- torens en muren naar binnen plooiën;
- het springkasteel in twee plooiën, en afdekken met het grondzeil. Op deze manier wordt de binnenzijde minder nat van de regen en/of dauw;
- de blowers en verlengsnoeren dienen droog en buiten het bereik van kinderen bewaard te worden.

WAT BIJ REGEN EN WIND?

Indien het begint te motregenen, het springkasteel opgeblazen laten. Bij hevige regenval het kasteel aflaten, het kasteel in twee plooiën en afdekken met het grondzeil. Bij hevige wind of onweer: het eventuele regenwater laten aflopen, het kasteel aflaten, torens en muren naar binnen plooiën, springkasteel in twee plooiën en het bijgeleverde zeil er over bevestigen.

Blowers en verlengsnoeren uit de regen zetten.

SCHADE, VERLIES EN VERANTWOORDELIJKHEID

Bij het bevestigen van de verhuring verklaart de huurder zich automatisch akkoord met alle huur- en gebruiksvoorwaarden. Bij de levering wordt al het materiaal (springkastelen, toestellen, ...) samen met de huurder op schade gecontroleerd. Schade dat nadien ontstaat, tijdens de hele verhuurperiode, dient zo snel mogelijk gemeld te worden en valt onder de verantwoordelijkheid van de huurder. Bij schade worden al de door Springkastelen Verhuur Limburg gemaakte kosten voor herstelling doorgerekend aan de huurder. Herstellingen gebeuren steeds door een door Springkastelen Verhuur Limburg gekozen bedrijf, de huurder heeft hierin geen inspraak. In geval van diefstal en/of verlies, dient de huurder zowel de overeengekomen huurprijs als de nieuwwaarde van het gehuurde goed te vergoeden.